

## ***Deserción y retención en la educación superior: Estrategias en UNITEC, 2023***

### **Dropout and retention in higher education: Strategies in UNITEC 2023**

Ileana Margarita Espinoza Padilla

Universidad de Tecnología y Comercio UNITEC

Secretaria General

Licenciada en Mercadeo y Publicidad

<https://orcid.org/0009-0002-8051-6105>

[iespinoza@unitec.edu.ni](mailto:iespinoza@unitec.edu.ni)

#### **RESUMEN**

El estudio identifica las causas más comunes de la deserción, como dificultades económicas, falta de motivación, problemas personales y académicos, entre otros. Además, se sugieren medidas para abordar estos problemas, como la implementación de becas, tutorías personalizadas, programas de orientación vocacional y apoyo psicológico. El objetivo es reducir la tasa de deserción y mejorar la retención de los estudiantes en UNITEC, para que puedan completar sus estudios con éxito y obtener su título universitario. El artículo destaca la importancia de estas estrategias en el contexto de la educación superior actual y la necesidad de seguir investigando y mejorando para garantizar la permanencia de los alumnos en las instituciones educativas. La permanencia y la graduación de los estudiantes suele ser una problemática relevante compartida por la mayoría de los sistemas universitarios e instituciones que lo componen, y de acuerdo al nivel alcanzado en sus indicadores se constituye en condición de existencia o desaparición de aquellas universidades que dependen en forma casi exclusiva de su matrícula, como es el caso de las universidades privadas, o de condicionamiento presupuestario en el caso de las universidades estatales.

**Palabras claves:** *Deserción, retención, educación superior, estudiantes*

## **ABSTRACT**

The study identifies the most common causes of dropout, such as economic difficulties, lack of motivation, personal and academic problems, among others. In addition, measures are suggested to address these problems, such as the implementation of scholarships, personalized tutoring, vocational guidance programs and psychological support. The goal is to reduce the dropout rate and improve student retention at UNITEC, so that they can successfully complete their studies and obtain their university degree. The article highlights the importance of these strategies in the context of current higher education and the need to continue researching and improving to guarantee the permanence of students in educational institutions. The permanence and graduation of students is usually a relevant problem shared by the majority of the university systems and institutions that comprise it, and according to the level reached in its indicators, it constitutes a condition of existence or disappearance of those universities that depend on almost exclusively from their enrollment, as is the case of private universities, or from budgetary conditioning in the case of state universities.

Keywords: Dropout, retention, higher education, students

## INTRODUCCIÓN

La deserción universitaria, es una problemática exasperante a nivel mundial; en la actualidad representa uno de los grandes retos por superar que demandan las instituciones de educación superior, en este sentido fue necesario entender el problema para poder replantear estrategias que den respuesta favorables para promover la retención en los estudiantes, centradas principalmente en la transformación social desde la educación, con propuestas transversales para disminuir la deserción, promover la retención y por ende contribuir al desarrollo del país. Uno de los principales retos de las universidades es lograr la permanencia de los estudiantes matriculados, que completen su formación académica, hasta llegar a graduarse.

Existe un fenómeno que sucede en el primer año que ingresan los estudiantes a la universidad, y es el abandono temprano de sus estudios universitarios después de haber iniciado su formación académica, sea por diferentes razones. Según datos proporcionados por la oficina de Registro Académico de la facultad Regional Multidisciplinaria Estelí – UNAN Managua, el porcentaje de deserción en los últimos cinco años a ido aumentando de un cinco a un nueve por ciento, siendo las mas afectadas las carreras de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Finanzas, e Ingeniería en Sistemas de la Información. (Rodríguez, 2020)

Con la entrada a la universidad los estudiantes de nuevo ingreso son muy tímidos y vulnerables, por la transición de un sistema educativo diferente, grandes cambios y retos se avecinan sin embargo las autoridades de UNITEC pretenden motivar la permanencia de los estudiantes replanteando estrategias de retención que favorezca a la comunidad universitaria. Las causas de la deserción se pueden atribuir a diferentes razones: debilidades y carencias en los sistemas de educación secundaria, problemas económicos, falta de acompañamiento familiar y por último el sistema educativo, la falta de pertinencia en los diseños curriculares y docentes desactualizados.

La presente investigación se respalda teóricamente por las siguientes afirmaciones que contextualizan la deserción “como un proceso de abandono, voluntario o forzoso de la

carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia negativa o positiva de circunstancias internas y externas” (UNESCO, 2005) Existe una gran variedad de teorías que definen la deserción, según Páramo & Correa (1999) es el abandono definitivo de las aulas de clases por diferentes razones, creando una brecha en la formación académica, e imposibilitando la esperanza de terminar sus estudios universitarios.

“El estudio del banco mundial investiga tres aspectos claves de la educación superior en la región: Calidad, equidad y variedad. Un buen sistema de educación superior ofrece programas de calidad que maximiza el potencial de los estudiantes” (Banco Mundial, 2017) las universidades deberán adquirir el compromiso de seguir a los estudiantes que ingresan a sus salones de manera benevolente durante su formación profesional hasta llegar a graduarse, los estudiantes en su mayoría no están académicamente listos para ingresar a la educación superior.

Estudiar el fenómeno de la deserción, abre una esperanza de plantear nuevas estrategias que favorezcan a la retención de los estudiantes de la Universidad de Tecnología y Comercio (UNITEC) se identificaran los factores que inciden en la decisión de permanencia de los estudiantes, eventos que van en correspondencia con el cumplimiento de los ODS de garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizajes para toda la vida.

## **METODOLOGÍA.**

Para comprender e interpretar la realidad de cada uno de los grupos analizados, fue necesario adoptar en la investigación el paradigma hermenéutico o interpretativo, con un enfoque cualitativo, no estructurada, subjetiva, de tipo exploratoria lo que permitió conocer las realidades y experiencia de los alumnos; también fue necesario incluir algunos elementos cuantitativos cuyos análisis se centró en proponer estrategias de retención enfocados en aspectos económicos, sociales y académicos; se diseñaron encuestas y los resultados fueron objeto de análisis.

Es fundamental destacar que no existe una única realidad para determinar el problema; sin embargo, fue necesario conocer el comportamiento de los estudiantes partiendo de

variables específicas, para poder proponer estrategias que favorezcan la retención y disminuya la deserción. Para ello se realizó una combinación de tipo documental y observación participante, partiendo que los datos se obtuvieron de fuentes primarias, confiables, precisamente de donde se originó el problema, lo que permitió tener una visión más holística de los diferentes aspectos que inciden en la retención y deserción de los alumnos de UNITEC.

Las técnicas que se utilizaron fueron la observancia, entrevista, encuestas y revisión documental. “La observación participante, no es tarea fácil puesto que significa efectuar una labor detallada, minuciosa y disciplinada para lograr una comprensión adecuada de los fenómenos sociales y sus significados” (Modesto, 2014)

La matrícula inicial del periodo 2018 fue de 339 alumnos matriculados en las nueve carreras que se ofrecen en la UNITEC, una vez obtenidos los datos a profundidad se realizó una exploración para identificar las variables objeto de estudio, se aplicaron encuestas a los estudiantes matriculados en los cohorte 2018– 2022, para medir las tres variables a estudiar: retirados, activos y graduados; se logró identificar las razones que motivaron a los alumnos a permanecer en la carrera hasta llegar a graduarse y los infortunios que les obligaron a abandonar sus estudios universitarios.

Para extraer la información más relevante y poder comprender como los alumnos experimentan los fenómenos que influyen en su comportamiento y decisiones, se realizó una investigación cualitativa con enfoque explicativo, se seleccionó una muestra por conveniencia no probabilística, se hizo una selección de manera subjetiva de las y los estudiantes a entrevistar conformada por 90 estudiantes, clasificados de la siguiente manera; 35 alumnos retirados, 21 activos y 34 alumnos que lograron completar sus estudios hasta llegar a graduarse, las variables para la selección fueron las siguientes:

1. Procedencia de colegios (públicos o privados)
2. Matriculados en el primer cuatrimestre 2017
3. Participantes del curso de inducción que ofrece la universidad
4. Rango de edades

5. Ubicación geográfica
6. Rendimiento académico de su formación secundaria (Expedientes)
7. Trabajan o solo estudian (llamadas)
8. Recién bachillerados o alumnos que pausaron sus estudios después del bachillerato (Expedientes)
9. Estudiantes retirados con asignaturas aprobadas
10. Estudiantes con una o más asignaturas reprobadas al momento de su retiro
11. Carrera con alto índice de deserción
12. Comportamiento de pago

Para sustentar la investigación fue necesario revisar la documentación existente para validar la información y extraer los datos más relevantes, de igual manera se realizaron entrevistas para dar a conocer los datos de las variables en estudio, se abordaron a los informantes claves: docentes, personal de cartera y cobro y al coordinador de carrera, para lograr entender e interpretar el fenómeno que afecta a la deserción universitaria, partiendo que los entrevistados tienen mejor conocimiento del comportamiento del objeto en estudio, a partir de los resultados se propuso estrategias para mejorar la retención y disminuir la deserción.

## **Resultados**

Empezando el primer año de la carrera, existe una gran diversidad de programas a implementar. Ejemplo de ello son los programas de asistencia en la transición (transition assistance programs) que se focalizan en ayudar a los estudiantes a adaptarse a la universidad tanto en los aspectos académicos como en los sociales. También están los programas de contacto temprano con las comunidades (early contact/community programs) cuyo fin es promover la participación de los nuevos estudiantes con los miembros de las comunidades sociales y académicas de la universidad.

Los sistemas de alerta para alumnos en riesgo (safety nets) es otra práctica institucional que se ha implementado en las universidades con el fin de alertar tempranamente al estudiante

de un bajo rendimiento académico que puede poner en peligro su permanencia en la institución y ayudarlo a regularizar su situación. Otras acciones que ponen en práctica las universidades son los programas de asesoramiento obligatorios y los programas integrales para el primer año (integrated first year programs). Es importante mencionar también los programas de ayuda financiera, o las becas que permiten a los estudiantes costear sus estudios con el fin de que no deserten por un tema meramente económico (Tinto, 1993)

La retención estudiantil, en educación superior, es un tema que preocupa a los diferentes sistemas educativos del mundo, dada las altas tasas de deserción que se vienen presentando durante los últimos años en este nivel educativo. Tal situación ha despertado el interés de instituciones nacionales e internacionales, por estudiar el fenómeno de la deserción, las causas que lo originan y las estrategias enfocadas a mitigarla. En el estudio realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) del sistema educativo colombiano, la deserción por cohorte, para el año 2013, fue del 44,9% y la tasa de deserción anual fue del 10,4%, datos que ilustran la magnitud de este fenómeno en Colombia. (OCDE. 2007)

Para hablar de deserción estudiantil se requiere dar claridad a este término, pues existen variedad de definiciones alrededor de este concepto, las cuales dependen en gran medida de intereses particulares de investigación; por ello, es importante explorar el concepto desde las diferentes teorías que han sido reconocidas por la comunidad académica internacional.

El primer acercamiento a la definición del concepto, lo presentó Tinto (1975) en el modelo que da explicación al fenómeno de la deserción estudiantil. Este autor menciona que dar una adecuada definición a la deserción ha llevado a muchos investigadores a agrupar, bajo el rotulo deserción, el comportamiento del retiro estudiantil, los cuales son diferentes entre sí.

El término retención se deriva del latín *retentio onis*, que significa acción y efecto de retener. Según la Organización de Estados Americanos (OEA) y la Agencia Interamericana

para la Cooperación y el Desarrollo (AICD) (2006), la retención estudiantil es entendida como “la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en el aula, garantizando la terminación de ciclos niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes” (p. 19).

Por su parte, el Centro Nacional de Estadísticas para la Educación del Departamento de Educación de los Estados Unidos (NCES, 2000) afirma que: “La retención se refiere a aquellos estudiantes que permanecen en la misma institución desde que inician hasta que terminan su programa” (pp. 2-3).

## **Discusión**

La deserción en la educación superior se refiere al abandono de los estudios por parte de los estudiantes antes de completar su formación académica. Por otro lado, la retención en la educación superior se refiere a la capacidad de las instituciones educativas de mantener a los estudiantes en sus programas de estudio y ayudarlos a completar con éxito su formación.

La deserción en la educación superior puede deberse a diversas razones, como problemas económicos, dificultades académicas, falta de motivación, problemas personales, entre otros. Por otro lado, la retención en la educación superior se puede lograr a través de diversos programas y estrategias de apoyo a los estudiantes, como tutorías, orientación académica y profesional, programas de mentoría, servicios de consejería, entre otros.

Es importante que las instituciones educativas pongan en marcha estrategias efectivas para prevenir la deserción y fomentar la retención de los estudiantes, ya que la formación académica es clave para el desarrollo personal y profesional de los individuos.

La información que aportan los sistemas de registros de bajas que dispone cada universidad permite realizar una primera aproximación a la problemática de sus motivos, pero

dependerá de la calidad de los indicadores que utilice para reflejar con mayor precisión los motivos de bajas las posibilidades de diagnóstico y elaboración de estrategias de intervención.

Los motivos o causas de bajas registrados anualmente y las categorías empleadas para identificarlos pueden ser diversos de acuerdo a las categorías relevadas por cada unidad académica. Los resultados que se obtienen en este segundo nivel de análisis son distintos de aquellos que miden la deserción anual y deserción temprana como universo, habitualmente asociados al seguimiento de cohortes determinadas. No obstante, la determinación de la eficacia organizacional en la retención, es decir entre lo que gana con la matriculación de nuevos alumnos y lo que pierde por deserción o abandono, nos da una primera idea de la tendencia de evolución de la universidad respecto de su crecimiento y pone el foco en aquellas carreras donde esa relación resulta negativa o poco satisfactoria para analizar los diversos motivos que confluyen en su funcionamiento.

## **Conclusión**

La problemática deserción/retención en la educación superior es un fenómeno mundial que se encuentra asociado a la expansión de la matrícula en la educación superior y que trae asociado un aumento en los índices de deserción, expresados con mayor intensidad en los primeros años de las carreras. Esta es una realidad que debe ser atendida colocándola entre las prioridades de las agendas institucionales tanto públicas como privadas si se persigue el loable fin de mayor inclusión social con calidad académica.

La retención en la educación superior es un tema importante que afecta a muchos estudiantes. Es crucial identificar las causas de la deserción y tomar medidas para mejorar la retención. Algunos factores que influyen en la retención incluyen problemas financieros, falta de apoyo académico, dificultades personales y falta de motivación.

Es fundamental que las instituciones educativas ofrezcan recursos y programas de apoyo para ayudar a los estudiantes a superar estos desafíos y completar sus estudios con éxito. Por ejemplo: la posibilidad de que los ingresantes formen grupos con base en sus intereses intelectuales y académicos y luego por grupos se inscriban en las mismas materias y seminarios durante el primer cuatrimestre.

La retención en la educación superior es fundamental para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, por lo que es importante trabajar en mejorar este aspecto en nuestras instituciones educativas.

### **Bibliografía**

Esteban, M., Bernardo, A. B., Rodríguez, L. J., Núñez J. C. y Fernández, E. (2013). La influencia de la etapa previa al ingreso en la Universidad en el progreso académico del alumno universitario. Centro de Investigaçãõ em Educaçãõ (Ed.) Atas do XII Congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagogía. Braga: Universidade do Minho.

De Miguel, M (2001). Evaluación del rendimiento en la enseñanza superior. Resultados entre alumnos procedentes de la LOGSE y del COU. Madrid: Ministerio de Educación, Ciencia y Deporte.